

Algemene voorwaarden koop en installatie

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Consument: de natuurlijke of rechtspersoon, die een overeenkomst tot koop en/of installatie is aangegaan;
2. C. & R. VAN DER WILT: die bedrijfsmatig installaties ontwerpt, berekent, aanlegt, onderhoudt of repareert;
3. Het werk: het totaal van de tussen de Consument en C. & R. VAN DER WILT overeengekomen werkzaamheden en/of daarbij door installateur geleverde materialen;
4. Installatie: (centrale) verwarminginstallatie, luchtbehandelinginstallatie, laagspanninginstallatie en (warm)waterinstallatie;
5. Meer- en minderwerk: door de Consument gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;
6. Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden aan de installatie die nodig zijn voor bedrijfszeker en veilig gebruik;
7. Serviceabonnement: onderhoudsabonnement voor woninginstallaties van C. & R. VAN DER WILT;
8. Alle in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW.

ARTIKEL 2. WERKINGSSFEER

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op tussen een Consument en C. & R. VAN DER WILT overeengekomen werk met betrekking tot een installatie, met uitzondering van onderhoud of storingshulp verricht binnen het kader van serviceabonnementen.

ARTIKEL 3. AANBOD

1. Het aanbod voor werk dat naar verwachting € 650,- te boven zal gaan, wordt schriftelijk in tweevoud gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 20 dagen na ontvangst. Op ieder aanbod zijn de volgende leden van dit artikel van toepassing.
2. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken;
3. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door C. & R. VAN DER WILT of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van installateur. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door C. & R. VAN DER WILT gedaan verzoek franco aan hem te worden toegezonden.
4. Indien de Consument het aanbod niet accepteert, is C. & R. VAN DER WILT gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met de totstandbrenging van de offerte in rekening te brengen, mits zij de Consument direct bij of na het vragen van het aanbod schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. In geval C. & R. VAN DER WILT van de in dit lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt en de Consument de desbetreffende kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte behorende tekeningen in eigendom over op de Consument, onverminderd het intellectuele en industriële eigendomsrecht van C. & R. VAN DER WILT.
5. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING EN VORM

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN INSTALLATEUR

1. C. & R. VAN DER WILT zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van C. & R. VAN DER WILT, tenzij anders overeengekomen. Indien de opdracht van de Consument aan C. & R. VAN DER WILT strekt tot het verlenen van service, is C. & R. VAN DER WILT verplicht om zich in te spannen om de oorzaak van het gebrek op te sporen en vervolgens de oorzaak van het gebrek te verhelpen.
2. C. & R. VAN DER WILT neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. C. & R. VAN DER WILT is verplicht de Consument te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Consument verstrekte gegevens.
4. C. & R. VAN DER WILT is aansprakelijk voor schade, tenzij deze haar niet kan worden toegerekend, tot maximaal € 500.000 per gebeurtenis.
5. C. & R. VAN DER WILT vrijwaart de Consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van zijn werk is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van C. & R. VAN DER WILT zelf dan wel van zijn ondergeschikten of van andere door haar bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

1. De Consument stelt C. & R. VAN DER WILT in de gelegenheid het werk te verrichten.

2. De Consument zorgt ervoor dat C. & R. VAN DER WILT tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. C. & R. VAN DER WILT geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.
3. De Consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.
4. De Consument draagt zo nodig zorg voor een opslagruimte voor het materiaal.
5. De Consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van C. & R. VAN DER WILT behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Consument C. & R. VAN DER WILT hiervan tijdig in kennis te stellen.
6. Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in het vorige lid, of door omstandigheden waarvoor de Consument verantwoordelijk is, dient de Consument de daarmee voor C. & R. VAN DER WILT verband houdende schade te vergoeden indien deze de Consument kan worden toegerekend.
7. De Consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens Consument verstrekte gegevens; een en ander onverlet de plicht van C. & R. VAN DER WILT de Consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid 3.

ARTIKEL 7. VERTRAGING BIJ AANVANG OF VOORTZETTING VAN HET WERK

1. Indien C. & R. VAN DER WILT haar verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt, kan de Consument hem schriftelijk sommeren zo spoedig mogelijk met de uitvoering aan te vangen of het werk voort te zetten. De Consument wijst er daarbij op dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen indien C. & R. VAN DER WILT 14 dagen na ontvangst van de brief in gebreke blijft. De Consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.
2. De Consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De Consument mag dit verrekenen met hetgeen hij aan C. & R. VAN DER WILT nog verschuldigd is.

ARTIKEL 8. BEËINDIGING VAN HET WERK IN ONVOLTOOIDE STAAT

1. De Consument kan de uitvoering van het werk te allen tijde geheel of gedeeltelijk beëindigen.
2. Partijen zullen over en weer meewerken aan een gezamenlijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoldoende staat.
3. Tot op het moment van oplevering in onvoldoende staat is C. & R. VAN DER WILT verplicht, tegen vergoeding, maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van de schade.
4. De Consument zal C. & R. VAN DER WILT de haar toekomende aanneemsom vergoeden, vermeerderd met de kosten van de in lid 3 bedoelde vergoeding(en) alsook met andere door de beëindiging ontstane kosten en verminderd met het niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
5. Indien een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Consument aan C. & R. VAN DER WILT de door C. & R. VAN DER WILT aan het werk bestede loon- en materiaalkosten, de in lid 3 bedoelde vergoeding(en), de andere door de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die C. & R. VAN DER WILT over het gehele werk zou hebben genoten.

ARTIKEL 9. MEER- EN MINDERWERK

1. De Consument heeft het recht meer- en minderwerk op te dragen mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom c.q. richtprijs. Bij betwisting zal C. & R. VAN DER WILT het bestaan van de opdracht tot meer- en minderwerk moeten aantonen.
2. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag hoger dan € 300 wordt, behoudens in spoedeisende omstandigheden, vooraf schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 10. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet C. & R. VAN DER WILT hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Consument.
2. Indien C. & R. VAN DER WILT de Consument niet kan bereiken, dient zij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die C. & R. VAN DER WILT moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Consument worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

Wordt de uitvoering van het werk voor een der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is deze gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds feitelijk gemaakte kosten.

ARTIKEL 12. OPLEVERING

1. Het werk is opgeleverd wanneer C. & R. VAN DER WILT aan de Consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - Hetzij wanneer uiterlijk 8 dagen zijn verstreken nadat de Consument van C. & R. VAN DER WILT de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de Consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - Hetzij wanneer de Consument de installatie (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door in gebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
3. Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is C. & R. VAN DER WILT verplicht de door de Consument hierdoor geleden schade te vergoeden.
4. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

ARTIKEL 13. VOORUITBETALING/ZEKERHEID

1. C. & R. VAN DER WILT is gerechtigd bij een opdracht boven € 500 en voor ten hoogste 25% van het eindbedrag vooruitbetaling te verlangen.
2. C. & R. VAN DER WILT kan bij het sluiten van de overeenkomst zekerheid bedingen van de Consument.
3. Na het sluiten van de overeenkomst kan C. & R. VAN DER WILT zekerheid bedingen indien zij goede grond heeft te vrezen dat de Consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is C. & R. VAN DER WILT gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.

ARTIKEL 14. DE EINDAFREKENING

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient C. & R. VAN DER WILT bij de Consument de eindafrekening in.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.
4. De in lid 3 genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Noemt C. & R. VAN DER WILT een richtprijs dan mag deze richtprijs in beginsel met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij de overschrijding wordt veroorzaakt door meerwerk. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken. Hetzelfde geldt wanneer de richtprijs mondeling is overeengekomen (zie artikel 3 lid 1).
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 8 dagen na ontvangst van de rekening.

ARTIKEL 15. NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien de Consument niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht, zonder verdere ingebrekestelling, in verzuim te verkeren. Niettemin zendt C. & R. VAN DER WILT na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 6 een betalingsherinnering waarin zij de Consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan C. & R. VAN DER WILT rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14 lid 6 tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
3. C. & R. VAN DER WILT is na verloop van de in lid 1 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Indien C. & R. VAN DER WILT hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Consument.
4. C. & R. VAN DER WILT blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de Consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Indien C. & R. VAN DER WILT een door haar aan de Consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, kan de Consument hem per brief wijzen op zijn verzuim. Indien C. & R. VAN DER WILT niet binnen 14 dagen na ontvangst van deze brief heet betaald, wordt hij geacht – zonder verdere ingebrekestelling – in verzuim te verkeren. De leden 2 en 3 van dit artikel zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 16. OPSCHORTING VAN BETALING

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst heeft de Consument het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in een redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in een redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft C. & R. VAN DER WILT het recht de in artikel 15 lid 2 bedoelde rente in rekening te brengen over het te veel opgeschorte bedrag.

ARTIKEL 17. GARANTIE

1. C. & R. VAN DER WILT garandeert voor een termijn van 12 maanden na oplevering dat eventuele gebreken in het werk kosteloos worden verholpen. Tevens garandeert de installateur gedurende een termijn van 3 jaar na de oplevering dat de specificaties ten aanzien van capaciteit en temperaturen, zoals vermeld in het aanbod, worden gehaald.

2. De garantie vervalt indien:

- gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan C. & R. VAN DER WILT worden gemeld;
- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de Consument die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
- het gebrek een gevolg is van het werk;
- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van C. & R. VAN DER WILT aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen. Dit leidt tot uitzondering indien het vervallen van de garantie niet gerechtvaardigd is;
- gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;
- de Consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, tenzij hij gebruik maakt van het recht de betaling op te schorten overeenkomstig artikel 16, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de Consument geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

ARTIKEL 18. GESCHILLEN

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van en onder deze algemene voorwaarden vallende rechtsverhouding, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter.

ARTIKEL 19. SLOTBEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 8 april 2008. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als 'Algemene voorwaarden koop en installatie'.
3. Deze algemene voorwaarden liggen bij C. & R. VAN DER WILT ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Het contract blijft van kracht indien de rechtsvorm van C. & R. VAN DER WILT wordt omgezet in een andere of indien C. & R. VAN DER WILT zijn onderneming of een deel daarvan overdraagt.

ARTIKEL 20. TOEPASSELIJK RECHT

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld.

C. & R. VAN DER WILT

KvK-nr: 30045921

Btw-nr: NL8015.52.965.B01